

EASYRUN

LES ETAPES D'UNE EXTERNALISATION REUSSIE DE DISTRIBUTION DE FACTURES CLIENTS

Un service unique qui vous permet de réduire vos délais de paiement et de satisfaire vos clients

Février 2009

Contexte

Les difficultés d'application de la loi sur les délais de paiement, ainsi que la pression sur la trésorerie des entreprises mettent à mal les services de facturation et de recouvrement des entreprises.

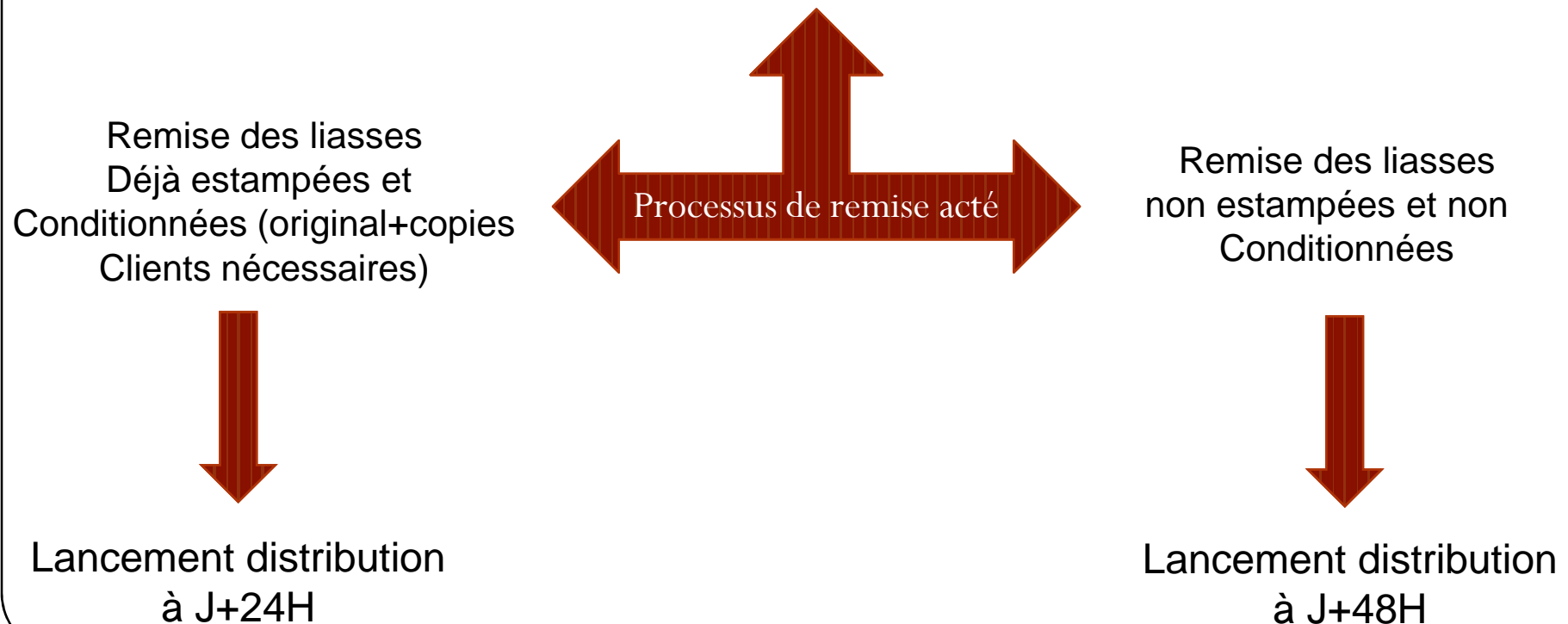
De ce fait, le traitement de la facturation, dans son aspect logistique pose de plus en plus de soucis aux entreprises. Comment effectivement faire parvenir à temps ses factures à ses clients, à moindre coût et parvenir aussi à suivre de manière continue l'issue de votre facturation.

Notre processus est complet, depuis l'édition de vos factures à leur réception par vos clients et le suivi.

ETAPE 1: Edition et Conditionnement des factures client

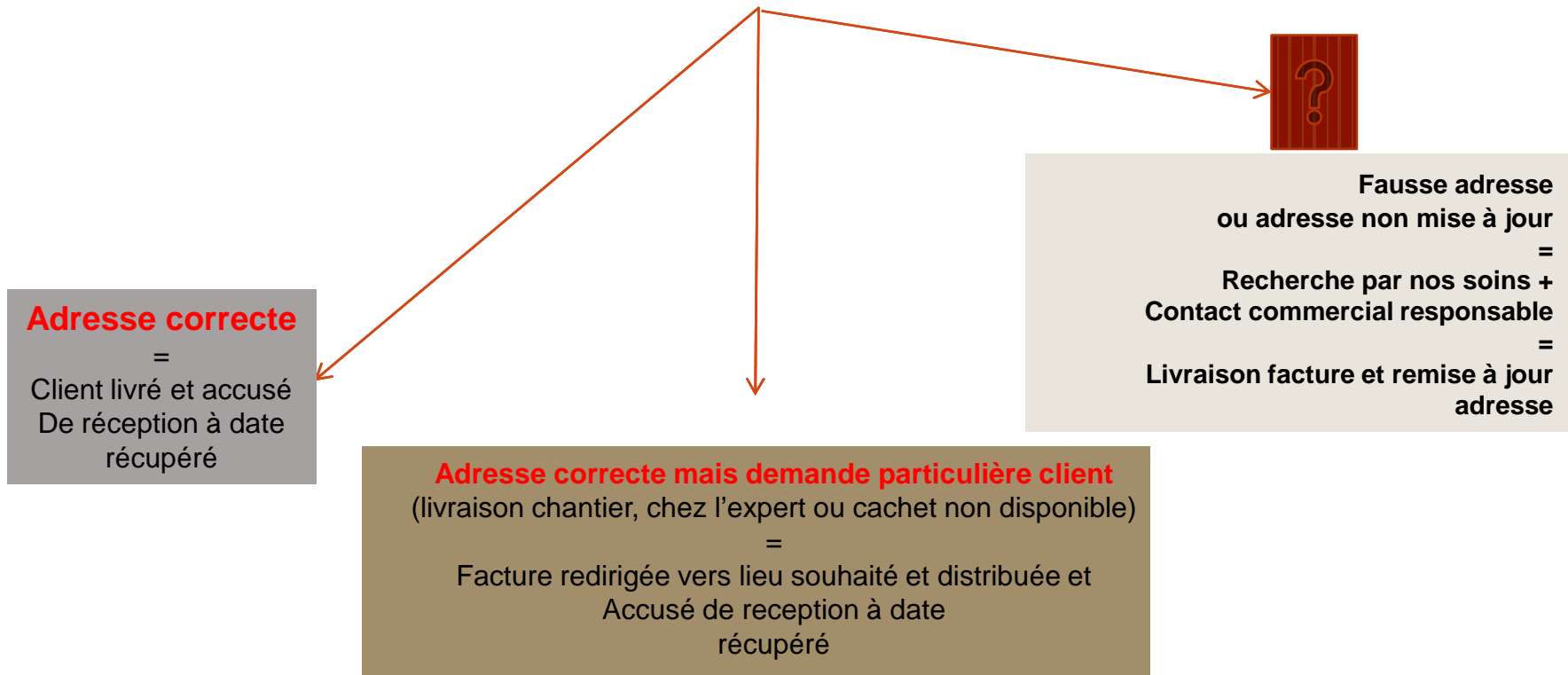
Deus options sont proposées par notre système.

**Edition de vos factures suivant votre fréquence
(1 fois par quinzaine ou 1 fois par mois) à J**



ETAPE 2: Routing et lancement distribution

Cellule logistique capable de mener de manière efficace (en respectant l'image de votre entreprise) la distribution quel que soit la localisation géographique



ETAPE 3: Portail sécurisé de suivi

Toutes les factures remises sont saisies au fur et à mesure de l'avancement de la distribution. . Nom du client, adresse, N° de facture, montant de facture, date de reception, date de règlement et issue

Une interface web conviviale et sécurisée vous permet de suivre l'évolution de vos distributions. Cette interface web est aussi fournie en version android (consultable via Smartphone)

Les niveaux d'accréditation sont faits à la demande

Exemple

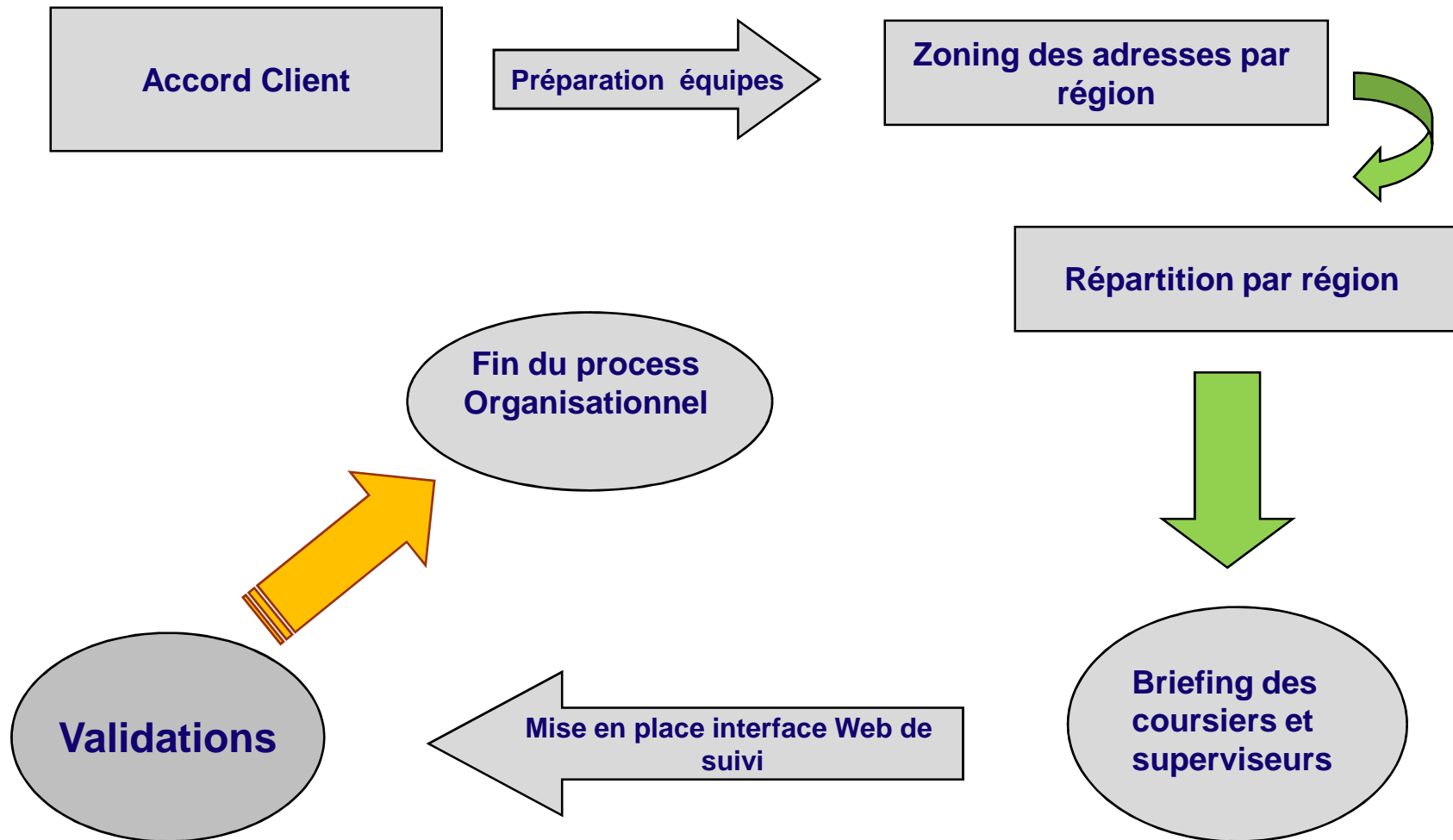
Niveau d'accréditation 1/ accès à toute la base

Niveau d'accréditation 2/ réservée aux commerciaux. Chaque commercial à accès uniquement au suivi de ses propres clients

Niveau d'accréditation 3/ Réservé aux chefs de groupes qui ont accès au groupe de commerciaux dont ils ont la charge

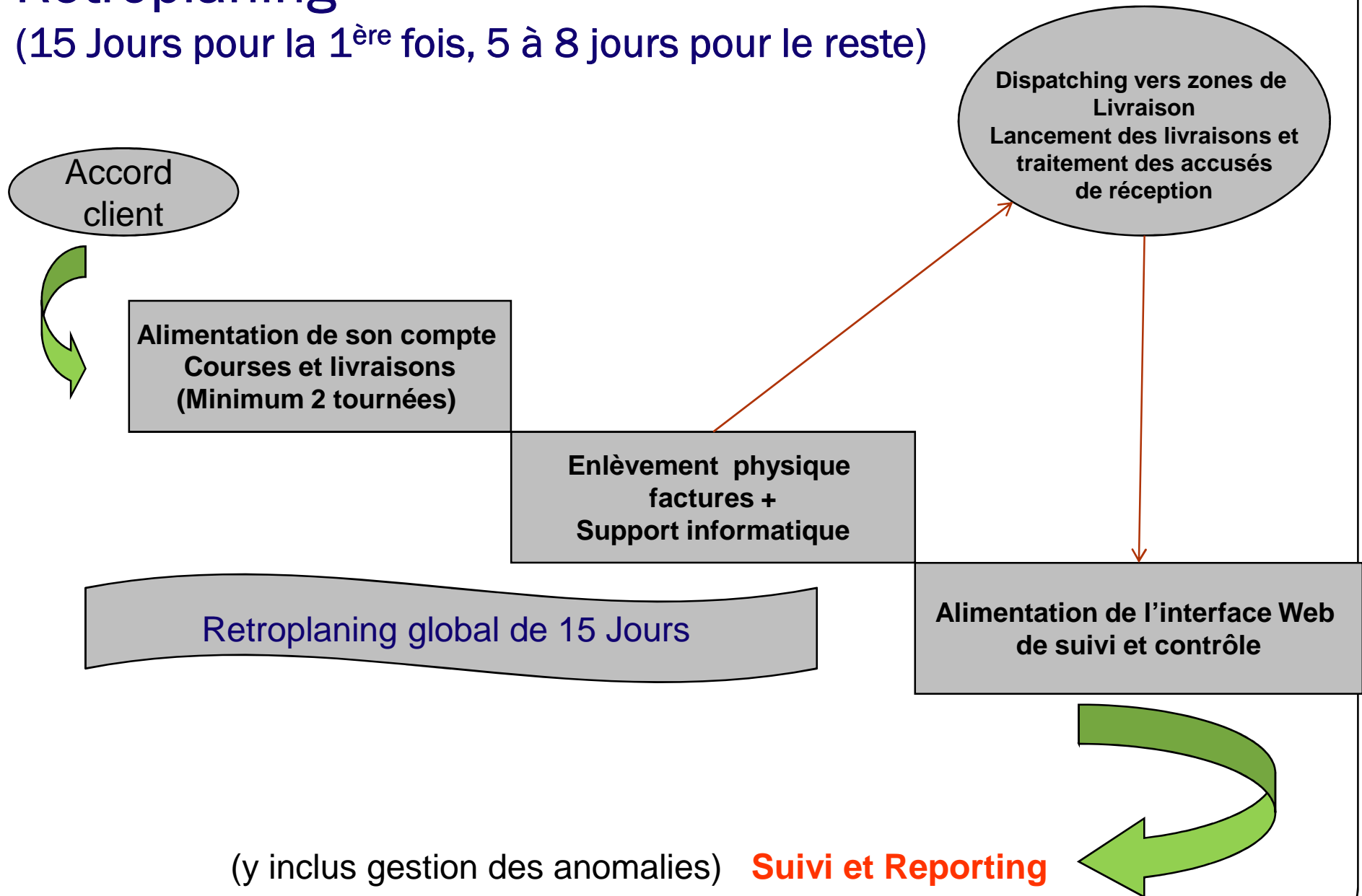
Les factures de chaque vague sont remises après saisie de toute la vague

Un processus Opérationnel clair et unique



Retroplaning

(15 Jours pour la 1^{ère} fois, 5 à 8 jours pour le reste)



Les plus de notre offre

Vous bénéficiez d'une structure opérationnelle dédiée qui assure la continuité de la qualité de la relation avec vos clients et vous dégage des travaux d'assemblage des dossiers clients

Une traçabilité rigoureuse grâce à une interface web dédiée (avec mot de passe) qui vous permet de suivre à tout moment l'évolution de votre facturation et de vos règlements

Un module opérationnel réactif et flexible qui peut s'adapter à tous les réaménagements nécessaires (traitement des réclamations clients, archivage électronique)

Une présence sous régionale solide qui permet d'offrir des prestations de mise à disposition de coursiers corporate au niveau de toute la zone Ouest Africaine.

Une Cotation par facture livrée quelque soit le lieu de livraison au Maroc

Un cout par facture faible qui vous permet de redéployer votre service actuel vers d'autres tâches

Des retour d'information sur client très performant qui vont vous aider à mieux étudier les demandes d'extension de plafond de vos clients.